

POKAZY SPRZEDAŻOWE

KILKA RAD

1. Masz zaproszenie na pokaz – najlepiej **nie korzystaj** z niego.
2. Musisz coś podpisać na pokazie – **ZACHOWAJ SZCZEGÓLNA OSTROŻNOŚĆ**. Najlepiej nic nie podpisuj bez konsultacji z bliskimi, prawnikiem czy inną zaufaną osobą.
3. Jeżeli czujesz się niebezpiecznie lub niekomfortowo na pokazie, spróbuj nawiązać kontakt z sąsiadem obok ciebie – najlepiej weź numer telefonu. W razie ewentualnego problemu będzie Twoim świadkiem.
4. Jeśli jednak zdecydujesz się na podpisanie jakichś dokumentów – **PRZECZYTAJ JE UWAŻNIE**.

KILKA RAD – cd.

5. Pamiętaj, iż garnki gotujące samodzielnie nie istnieją, podobnie jak usypiająca i nigdy nie brudząca się pościel oraz wsysacze złych fluidów.
6. Prezent jest prezentem, czyli czymś co nie zobowiązuje. Zwłaszcza wobec sprzedawcy, który w oczywisty sposób chce zarobić.
7. Pamiętaj, że na manipulację marketingową podatny jest prawie każdy!
8. Pamiętaj, że jeśli nie skorzystałeś z ww. rad i podpisałeś umowę pozostaje Ci jeszcze możliwość skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy!

TERMIN ODSTĄPIENIA OD UMOWY

14 dni

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od niej **w terminie 14 dni kalendarzowych - bez podawania przyczyny i co do zasady bez ponoszenia kosztów.**
2. Jest to tzw. prawo do namysłu – jeżeli konsument z niego skorzysta, umowę uważa się za niezawartą i obie strony mają obowiązek rozliczenia się.
3. **WAŻNE** – przedsiębiorca nie może uregulować kwestii związanych z odstąpieniem od umowy **w sposób mniej korzystny dla konsumenta, niż to wynika z przepisów prawa powszechnego.**

FORMA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Odstąpienie od umowy powinno zostać dokonane **w formie pisemnej** – listownie lub osobiście w lokalu przedsiębiorcy, za potwierdzeniem dostarczenia.
2. W tym celu można posłużyć się własnym oświadczeniem lub skorzystać z formularza udostępnionego przez przedsiębiorcę.
3. Aby odstąpienie od umowy było skuteczne, **konsument musi wysłać oświadczenie przed upływem 14 dni od otrzymania towaru czy zawarcia umowy.**

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W wyniku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy **uważa się ją za NIEZAWARTĄ**.
2. Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane płatności, w tym również koszty dostarczenia towaru.
3. Przedsiębiorca może powstrzymać się od zwrotu płatności do momentu, gdy otrzyma od konsumenta zwracany produkt lub dowód jego odesłania - **na odesłanie towaru konsument ma 14 dni od chwili odstąpienia od umowy**.

Dziękuję za uwagę!