

**AKWIZYCJA
I WYŁUDZANIE PIENIĘDZY
OD SENIORÓW**

ISTOTA AKWIZYCJI

- **AKWIZYCJA** – to forma sprzedaży poza lokalem przedsiębiorstwa polegająca na bezpośrednim, najczęściej indywidualnym kontakcie sprzedawcy z potencjalnym nabywcą, przede wszystkim w miejscu zamieszkania klienta (tzw. sprzedaż “od drzwi do drzwi”),
- w tej formie oferowane są obecnie nie tylko konkretne towary/przedmioty (np. garnki, odkurzacze i inne sprzęty AGD) ale również umowy na dostawę mediów (prąd, gaz), pakiety „medyczne”, usługi telekomunikacyjne itp.
- **UWAGA!** Seniorzy to KLUCZOWA grupa docelowa akwizytorów!

CO POWIEDZIEĆ NACHALNEMU AKWIZYTOROWI?

- *Wszystkie sprawy związane z elektrownią załatwiam osobiście w biurze obsługi klienta.*
- *Nie załatwiam spraw związanych z pieniędzmi przez telefon.*
 - *Nie przyjmuję niezapowiedzianych wizyt.*
- *Nie wpuszczam do domu obcych osób, jeśli nie uprzedzają mnie o wizycie.*
- *Proszę mnie nie nachodzić/nie niepokoić.*
 - *Proszę mi nie przeszkadzać.*
 - *Nie mam czasu rozmawiać.*
- *Nie będę rozmawiać. Jest u mnie syn/wnuk/siostrzeniec.*

**WYŁUDZANIE
PIENIĘDZY OD
SENIORÓW -
NAJCZĘŚCIEJ
STOSOWANE METODY**

PRZYKŁADY METOD SROSOWANYCH PRZEZ OSZUSTÓW

- metoda na wnuczka;
- metoda na policjanta/agenta CBŚ itp.;
- metoda na fałszywego urzędnika np. Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Narodowego Funduszu Zdrowia, Urzędu Skarbowego, pracownika socjalnego itp.;
- metoda na akcję przeciwko hakerom;
- metoda na obowiązkowy remont (pobieranie zaliczek);
- metoda na wymianę drzwi wejściowych;
- metoda na hydraulika bądź innego fachowca;

PRZYKŁAD

1. W czerwcu 2019 r. do 72-letniej kobiety zadzwonił mężczyzna i powiedział „cześć babcia”. Pokrzywdzona sądząc, że rozmawia z wnukiem zapytała czy właśnie z nim rozmawia co dzwoniący potwierdził. Dzwoniący powiedział, że jechał samochodem i potrącił mężczyznę z małym dzieckiem. Mężczyźni nic się nie stało natomiast dziecko trafiło do szpitala. Mężczyzna chce się „dogadać” więc potrzebne mu są pieniądze w kwocie 24 tyś. zł.
2. Pokrzywdzona oświadczyła, że nie ma takiej kwoty, jednak dokona wypłaty gotówki z banku i pożyczycy te pieniądze. Po tym mężczyzna powiedział, że musi kończyć, że idzie na przesłuchanie i przekazał telefon mężczyźnie, który przedstawił się jako policjant. Rzekomy policjant powiedział, że faktycznie da się sprawę załatwić polubownie, jednak pieniądze potrzebne są natychmiast.
3. Po wypłaceniu ze swojego konta pieniędzy w kwocie **24 tyś. zł. pokrzywdzona w miejscu zamieszkania spotkała się z „kurierem z prokuratury” któremu wręczyła pieniądze!**

GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

- infolinia konsumencka **801 440 220** czynna pon.-pt. 8.00-18.00 (sprawy proste - bez analizy dokumentów)
 - Konsumentenckie Centrum E-porad porady@dlakonsumentow.pl (sprawy proste oraz wymagające analizy dokumentów)
- miejscy (powiatowi) rzecznicy konsumentów - wyszukiwarka na stronie www.uokik.gov.pl
- wojewódzkie inspektoraty inspekcji handlowej - wyszukiwarka na stronie www.uokik.gov.pl
- organizacje konsumentów: Federacja Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl), Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (www.konsumenci.org)
- ogólnopolski system nieodpłatnej pomocy prawnej www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl

Dziękuję za uwagę!